



REQUISITOS DE RED

▶ Estado y velocidad de red:

- Usar preferiblemente una **red privada** dedicada al uso de Watchity.
- Usar una **red estable y sin fluctuaciones** en el ancho de banda.
- **Disponer (mínimo) de 1.5 a 3 Mbps de subida por dispositivo de captación.**
Por ejemplo, para captar 3 móviles harán falta al menos 4,5 Mbps de subida.
- **Disponer (mínimo) de 1.5 a 3 Mbps de bajada por dispositivo de captación y 10 Mbps de bajada para el dispositivo de realización.**
Por ejemplo, para una producción con 3 móviles harán falta 15 Mbps de bajada.

Recomendaciones y Estado de Firewall:

- En caso de conectar una cámara broadcast a la red, **se recomienda no usar redes que exijan introducir un usuario y contraseña en portales de acceso** (o páginas captivas), ya que la mayoría de cámaras no tienen capacidad para abrir pestañas en navegadores de Internet.
- Asegurar que el **puerto de salida 1935** y los puertos de salida entre el **rango 20.000 y 20.100** estén abiertos (configuración del Firewall). Ver más información sobre la configuración del Firewall haciendo clic [aquí](#).

▶ Ante un ancho de banda insuficiente y congelación de las contribuciones:

- Refrescar **la pestaña del navegador** dónde se está operando el Live Mixer (Ctrl + F5).
- Refrescar **la cámara desde el Live Mixer** con los controles de la contribución.
No se recomienda realizar esta operación cuando la cámara esté seleccionada.



Refrescar cámara (no se recomienda cuando esté seleccionada)



Marc Hermosilla

Customer Success Manager

mhermosilla@watchity.com

+34 635 913 528



Pau Navarro

Customer Success

pnavarro@watchity.com

+34 659 444 016